

Rendición de Cuentas

Proceso de Co creación de Compromisos Plan de Acción de GA

Peñalolén 2021-2024

El presente informe da cuenta del proceso que dio como resultado el Primer Plan de Acción de la Municipalidad de Peñalolén, en el contexto de su incorporación a la Alianza por el Gobierno Abierto (OGP Local).

El proceso de co-creación con la comunidad se realizó en base a tres etapas principales. La primera de ellas fue la realización de los Diálogos Ciudadanos¹, esta instancia deliberativa se desarrolló a través de un mapa de actores que permitió segmentar a la población y desarrollar los Diálogos en base a grupos y temáticas de interés², con el fin de incorporar a los actores relevantes y al mismo tiempo generar espacios protegidos para los participantes. El objetivo de este proceso fue fundamentalmente recopilar información precisa respecto a las necesidades e inquietudes de la comunidad, pero al mismo tiempo, esta iniciativa tiene un marcado carácter formativo, en el cual se expuso a los participantes el significado del Gobierno Abierto, los pilares que lo conforman y el proceso de incorporación de nuestra Municipalidad a la Alianza por el Gobierno Abierto (OGP Local). La metodología de trabajo en estos encuentros fue marcada por cuatro hitos, el primero de estos fue detonar una conversación en la cual los participantes expresaron sus intereses e inquietudes, luego éstas fueron clasificadas en los pilares de Gobierno Abierto. Con posterioridad los participantes realizaron un ejercicio de priorización a través de una votación, finalmente, a partir de las dos inquietudes más votadas se co-construyeron propuestas de política pública para desarrollar conjuntamente soluciones a las inquietudes priorizadas.

¹ El diseño de la metodología estuvo a cargo de la Unidad de Participación Ciudadana, dependiente de la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO).

² Al respecto señalar que se realizaron ocho Diálogos Ciudadanos: Pueblos Originarios, Población Migrante, Actores Sociales, Adultos Mayores, Jóvenes y Niños, Mujeres, Personas en Situación de Discapacidad y Género y Diversidad Sexual.

La segunda etapa de la construcción de los Compromisos OGP, fue la sistematización de las jornadas de Diálogos Ciudadanos. Con el objetivo de construir las propuestas definitivas se trabajó a través de un análisis cualitativo de la información obtenida³, es decir, relativo a los atributos de los intereses, prioridades y propuestas obtenidas en el proceso de Diálogos Ciudadanos. Al respecto se agrupó la información por eje temático, donde el problema se caracterizó en base a las necesidades e inquietudes y las soluciones a partir de las ideas fuerza que se vertieron en las propuestas. Con el apoyo de las distintas unidades Municipales se dio forma definitiva a los compromisos, ya que se analizó técnicamente lo propuesto y al mismo tiempo guiaron el proceso para establecer compromisos relevantes en las materias de su competencia.

La última de etapa de este proceso fue la realización de una Consulta Ciudadana, donde se sometió a una votación de carácter vinculante los 11 compromisos que se desarrollaron en la etapa previa, de este modo la ciudadanía priorizó los tres compromisos que conforman hoy, el Primer Plan de Acción de la Municipalidad de Peñalolén.

Resultados

A lo largo de todo el proceso de co-creación, se obtuvieron los siguientes resultados: en la instancia de Diálogos Ciudadanos participaron alrededor de 180 vecinos y vecinas, donde obtuvimos 246 necesidades e inquietudes, 34 propuestas y 11 compromisos de política pública. Respecto a la consulta ciudadana, votaron 1.101 personas y los comentarios de 67 personas en el foro de la Consulta.

A continuación, se muestran los datos recopilados por cada etapa del proceso. Esta información sirve como insumo para futuras políticas, a pesar que para efectos del Primer Plan de Acción de OGP Local se determinó priorizar por tres políticas, la alcaldesa de la comuna estableció que los temas propuestos por la ciudadanía en esta instancia debían de constituir una prioridad para el municipio y por ende las direcciones deberán fijar metas al

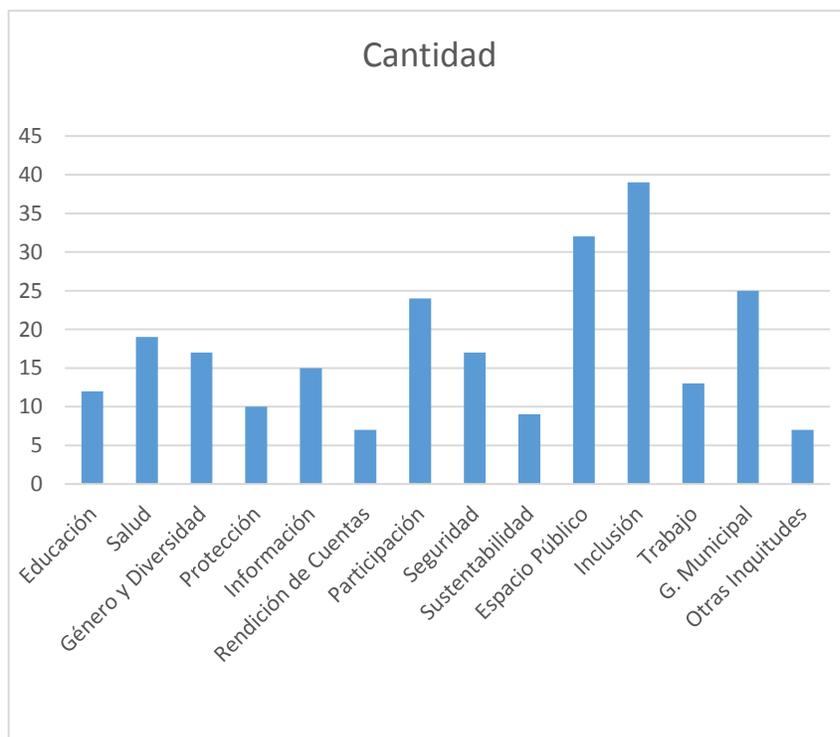
³ Esta decisión metodológica se realizó debido a que, si bien se podía extraer información cuantitativa de las necesidades e intereses, esta información no necesariamente se correspondía en la etapa de priorización. Esta situación se observó especialmente en el área de Medio Ambiente, ya que el N observado en la primera fase es bajo, no obstante, fue altamente priorizado en las etapas posteriores.

respecto. Por esto es importante destacar la importancia de estas instancias como proceso, ya que todos los resultados obtenidos, en cada una de las etapas, es de utilidad para profundizar el vínculo de nuestra institución con la comunidad de Peñalolén.

1. Diálogos Ciudadanos

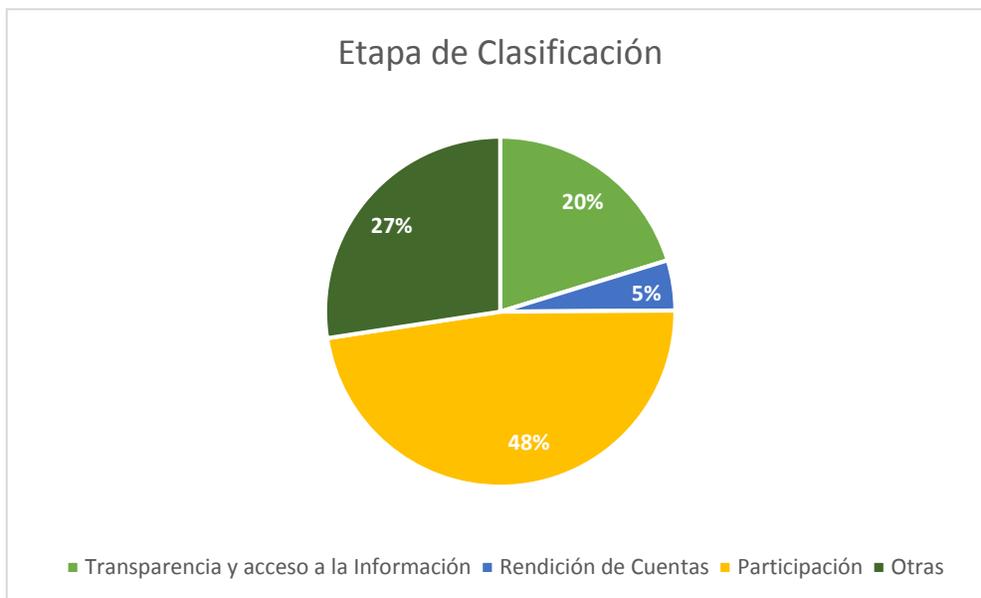
a) Necesidades e intereses

Variable	Cantidad
Educación	12
Salud	19
Género y Diversidad	17
Protección	10
Información	15
Rendición de Cuentas	7
Participación	24
Seguridad	17
Sustentabilidad	9
Espacio Público	32
Inclusión	39
Trabajo	13
G. Municipal	25
Otras Inquietudes	7
	246



Destacar que a pesar de que los Diálogos fueron segmentados por grupos e intereses, existe transversalidad en algunos temas, los cuales parecen inquietar a la comunidad en su conjunto, estos se centran en mejores espacios públicos, mejor gestión municipal, seguridad y mejores mecanismos de participación.

b) Etapa de clasificación en ejes de Gobierno Abierto



En esta etapa los participantes de Diálogos Ciudadanos clasificaron según eje las necesidades e intereses mencionada en la etapa anterior, donde existe una supremacía del eje de participación, mientras que el concepto de rendición de cuentas parece ser poco claro para la ciudadanía o difuso respecto al acceso a la información por lo que solo se clasificó el 5% de las menciones en esta etapa.

c) Necesidades priorizadas y número de propuestas

Espacio Público	5
Sustentabilidad	2
Interculturalidad	2
Comunidad Migrante	1
Gestión Interna	5
Adultos Mayores	2
Participación	3
Personas en situación de discapacidad	7
Educación	3
Salud	1
Seguridad	2
Género y Diversidad Sexual	4

Respecto a esta información destacar que los compromisos se formularon a partir de las propuestas expuestas donde el número según categoría es un indicador de transversalidad de la necesidad, no obstante, no es incidente en la formulación de los compromisos.

2.- Sistematización de la información

Como se mencionó con anterioridad, la construcción de los compromisos se realizó a través de un análisis cualitativo de la etapa de Diálogos Ciudadano. A continuación, se presenta una tabla en la cual se clasificó la información según eje temático e ideas fuerzas que luego dieron forma a los compromisos finales.

Área Temática	Aspectos Claves o Ideas Fuerza de Propuestas	Inclusión en Compromisos	Observación
Espacios Públicos	Catastro EEPP que requieran de intervención.	☑	Se incluyó el 100% de los elementos propuestos en el compromiso de Revitalizando juntos nuestros Espacios Públicos.
	Participación ciudadana en las distintas etapas del desarrollo del proyecto / obra.	☑	
	Espacio de encuentro de comunidad.	☑	
	Dinamizar espacio a través oferta programática (por medio de plan participativo).	☑	
	Plan de uso y apropiación de los espacios	☑	
	Atender a condiciones que propicien la Seguridad en los EEPP	☑	
	Asegurar accesibilidad de personas con movilidad reducida.	☑	
	Mejora de Equipamiento (escaños, juegos, máquinas de ejercicio, etc.).	☑	
Sustentabilidad (Medio Ambiente)	Generación de campañas educativas y talleres que propicien buenas prácticas en materia medioambiental (reciclaje, compostaje, uso de energías, etc.).	☑	Talleres de compostaje Tratamiento de una fracción de los residuos de las ferias libres
	Incorporación de políticas de involucramiento dirigidas y pensadas para personas mayores.	☑	Kit de basura cero.

Interculturalidad

Entrega de herramientas e Implementos a la comunidad para el desarrollo del reciclaje.	<input checked="" type="checkbox"/>	Repartición de más de 1000 Kit de reciclaje.
Gestión de Microbasurales; Implementación y manejo de centrales de acopio (Puntos Limpios).	<input checked="" type="checkbox"/>	Programa de Recuperación de Espacios Públicos (REP)
Considerar Accesibilidad / proximidad puntos verdes.	<input checked="" type="checkbox"/>	El proyecto de instalar una red de 20 puntos verdes.
Promoción del uso de energías sustentables no convencionales en EEPP y edificios municipales.	<input checked="" type="checkbox"/>	Talleres internos para el uso responsable
Programa de Reciclaje y Compostaje colaborativo, lo cual además de aportar al cuidado del medio ambiente, permitiría la reducción de los costos municipales en gestión de residuos.	<input checked="" type="checkbox"/>	Planta de compostaje comunal y un programa de compostaje domiciliario, entrega de 300 composteras
Educación intercultural: Educación integradora con pertinencia cultural en la primera infancia, educación básica y media.	<input checked="" type="checkbox"/>	Se incluyó en el compromiso de Pueblos Originarios.
Salud intercultural: salud integral que incorpore cosmovisiones con distintas expresiones de bienestar; con cobertura universal; Equipo de trabajo multidisciplinario que involucre a miembros de PPOO y contemple elaboración de un Plan de trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>	La unidad técnica señaló que en el contexto de pandemia impulsar esta política era inviable.

Atención a personas migrantes

Mejora de los canales de información municipales, incorporando a personas migrantes como interlocutores e intérpretes culturales.	<input checked="" type="checkbox"/>	Se incluyó el 100% de los elementos propuestos en el compromiso de Comunidades migrantes
Mejora de la calidad y la forma en la que se entrega la información y tiempos de respuesta.	<input checked="" type="checkbox"/>	
Difusión focalizada en personas migrantes (se desconocimiento canales de apoyo).	<input checked="" type="checkbox"/>	
Fortalecimiento de servicios asociados a temáticas laborales. Actividades de intercambio y programas como ferias laborales, encuentros laborales, feria intercultural de servicios.	<input checked="" type="checkbox"/>	
Apoyo en trámites regularización, validación de documentos, actuando como interlocutor entre los usuarios de origen extranjero y el nivel central.	<input checked="" type="checkbox"/>	
Mejora tiempos respuesta y acceso a la información.	<input checked="" type="checkbox"/>	Se incluyó el 100% de los elementos propuestos textualmente en el compromiso de Gestión Municipal.
Mejora de los canales de comunicación.	<input checked="" type="checkbox"/>	
Respuesta oportuna a solicitudes de las organizaciones y comunidad	<input checked="" type="checkbox"/>	
Trabajo coordinado de los gestores con la comunidad organizada, como medio de canalizar necesidades.	<input checked="" type="checkbox"/>	

Mejora de Comunicaciones; Atención y canales de información.

**Adultos
Mayores**

Mejorar coordinación y comunicación interna	<input checked="" type="checkbox"/>	
Mejorar la disposición en la atención a usuarios; trato amable.	<input checked="" type="checkbox"/>	
Atención preferencial; sensibilización ante el usuario adulto mayores. Funcionarios "bien informados".	<input checked="" type="checkbox"/>	
Seguimiento permanente a las solicitudes de los vecin@s.	<input checked="" type="checkbox"/>	
Red de Apoyo Adultos Mayores Conectados.	<input checked="" type="checkbox"/>	Se incluyó el 100% de los elementos propuestos textualmente en el compromiso de Red de apoyo a los Adultos Mayores.
Facilitar red de internet gratuita), acompañamiento y apoyo	<input checked="" type="checkbox"/>	
Evitar el aislamiento de la tercera edad en los avances tecnológicos.	<input checked="" type="checkbox"/>	
Capacitaciones dirigidas a adultos mayores en plataformas tecnológicas	<input checked="" type="checkbox"/>	
Participación vinculante.	<input checked="" type="checkbox"/>	Se realiza en la actualidad.
Organizaciones autónomas de los partidos políticos.	<input checked="" type="checkbox"/>	Se realiza en la actualidad.
Más participación de los jóvenes en la toma de decisiones.	<input checked="" type="checkbox"/>	Compromiso de Juventudes
Mayores instancias de participación vinculante y conversatorio con jóvenes sobre las decisiones que se toman sobre política local.	<input checked="" type="checkbox"/>	Compromiso de Juventudes
Diseño e implementación de línea de difusión dirigida a promover la participación	<input checked="" type="checkbox"/>	Compromiso de Juventudes

**Participación y
Juventudes**

	juvenil dando cuenta de los avance o logros obtenidos.		
	Vincular de manera inclusiva a los colegios de Peñalolén con la comunidad y sus territorios	<input checked="" type="checkbox"/>	Compromiso de Juventudes
	Formación cívica sobre la institucionalidad pública y educación cívica.	<input checked="" type="checkbox"/>	Compromiso de Juventudes
	Línea formativa en educación sexual en los colegios y los consultorios de la comuna, con talleres y conversatorios	<input checked="" type="checkbox"/>	Compromiso de Juventudes
Educación	Acceso a internet y dispositivos para conectarse a clases online. (Niños de la comuna).	<input checked="" type="checkbox"/>	Compromiso de conectividad de Adultos Mayores, incorpora internet en puntos estratégicos.
	Levantando información con estudiantes que necesitan apoyo y recaudar fondos o donativos de tecnología	<input checked="" type="checkbox"/>	Se realiza en la actualidad.
Seguridad	Coordinación de cámaras comunitarias y municipales, más cámaras y centralizarlas.	<input type="checkbox"/>	Parte del compromiso de Mayor Proximidad, es coordinar con la comunidad y territorializar las necesidades respecto a seguridad, no obstante, la unidad técnica señal o que no se puede centralizar todas las cámaras de la comunidad y el municipio.

Salud AM

Género y diversidad sexual

Trabajo colaborativo entre actores (fuerza pública, municipalidad y comunidad).	<input checked="" type="checkbox"/>	Compromiso de Mayor Proximidad Mayor seguridad.
Fortalecer liderazgos y el trabajo de los comités de seguridad y otras organizaciones en los territorios, fortaleciendo además la comunicación y coordinación entre vecinos	<input checked="" type="checkbox"/>	Compromiso de Mayor Proximidad Mayor seguridad
Apoyo técnico para el trabajo en seguridad (cámaras, luminarias) Municipalidad como interlocutor con el nivel central y regional	<input type="checkbox"/>	No se puede agregar porque es un elemento que no depende solo del Municipio por lo cual no puede ser un compromiso OGP.
Facilitar la información para adultos mayores y establecer una franja horaria para que asistan de manera prioritaria. Por ejemplo, crear whatsapp o número telefónico donde se pueda entregar la información actualizada.	<input checked="" type="checkbox"/>	Se realiza en la actualidad.
Prioridad para atención médica de AM en CESFAM (franja horaria	<input checked="" type="checkbox"/>	Se realiza en la actualidad.
Acceso a la información de los centros de salud.	<input checked="" type="checkbox"/>	Se realiza en la actualidad.
Realizar jornadas de conversación, reflexión y perfeccionamiento en temáticas de género, VIF y educación sexual.	<input checked="" type="checkbox"/>	Compromiso de prevención de violencias de género y diversidades.

***Inclusión,
Situación de
Discapacidad***

Capacitación de género y buen trato hacia la mujer dirigido a funcionarios municipales. organizaciones, colegios y comunidad en general (Con apoyo SERNAMEG y Carabineros).	<input checked="" type="checkbox"/>	Compromiso de prevención de violencias de género y diversidades.
Crear fundación municipal de carácter de casa de acogida, dirigida a mujeres, adultos mayores y niños maltratados psicológica y físicamente.	<input type="checkbox"/>	La unidad técnica señaló que era inviable porque las víctimas de VIF, por seguridad es importante que salgan del lugar donde fueron víctimas de violencias.
Crear posibilidades de trabajo para personas transgénero	<input type="checkbox"/>	Es un compromiso que no depende exclusivamente de la municipalidad, ya que involucra actores privados y por ende no es factible incluirlo
Educar a comunidades educativas (estudiantes, docentes, apoderados) de Colegios Municipales, sector de la salud y municipal, concientizando respecto de las disidencias	<input checked="" type="checkbox"/>	Compromiso de prevención de violencias de género y diversidades.
Generar un plan comunal integral en salud y salud mental dirigido a personas en situación de discapacidad y cuidadores.	<input checked="" type="checkbox"/>	Compromiso de Situación de Discapacidad

<p>Catastro de aquellas necesidades e intereses por cada sector, además de la oferta y servicios dirigidos a personas en situación de discapacidad y sus familias.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Compromiso de Situación de Discapacidad</p>
<p>Eliminación de estratificaciones o requisitos socioeconómicos. Mayor visualización de la necesidad desde el gobierno local hacia gobierno central.</p>	<input type="checkbox"/>	<p>Es un elemento que no depende de nosotros como municipalidad, no obstante, nos propusimos ser intermediarios al respecto.</p>
<p>Jornadas para cuidadores con la finalidad de obtener beneficios médicos; dentales, recreacionales y relacionales.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Compromiso de Situación de Discapacidad</p>
<p>Catastro de personas con discapacidad e incorporar un vehículo adaptado para personas en situación de discapacidad que requieran movilización</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Compromiso de Situación de Discapacidad</p>
<p>Masificación de la Información a través de publicidad: redes sociales, diarios, revistas, incluyendo lengua de señas, braille, imágenes, etc.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Compromiso de Situación de Discapacidad</p>
<p>Contratar a más especialistas con relación al área de discapacidad. Fortalecer la unidad de discapacidad con un grupo de personas enfocadas a</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Compromiso de Situación de Discapacidad</p>

informar a la comunidad de las alternativas de ayuda		
Capacitaciones a funcionarios respecto a la temática de discapacidad, así como a los padres cuidadores de personas en situación de discapacidad.	☑	Compromiso de Situación de Discapacidad

Como se muestra en la tabla precedente se analizó el 100% de las propuestas de la etapa de Diálogos Ciudadanos, además se incorporaron las propuestas e inquietudes expuestas, a excepción de propuestas puntuales que guardan relación con inviabilidad técnica o por demandas que exceden a las atribuciones de la institucionalidad.

3.- Consulta Ciudadana

Nombre del Compromiso	N° de Votos	%
Construyendo un Peñalolén Más Verde	261	24%
Promoción de una gestión amigable e inclusiva para las personas en Situación de Discapacidad	195	18%
“Conectados todo es más fácil”: Por una gestión municipal más eficiente	154	14%
"Más Proximidad, más Seguridad"	146	13%
Red de Apoyo "Personas Mayores Conectadas"	62	6%
Promoción de buen trato y prevención de violencias de género y diversidades	61	6%
Revitalizando junt@s nuestros Espacios Públicos	58	5%
	57	5%
Fortalecimiento del Reconocimiento Cultural y la Interculturalidad en la política local	52	5%
Fortalecimiento de la Participación en los territorios: Transformación de las Mesas Barriales	32	3%
“Ciudadano del mundo”: una comuna que integra a la población Migrante	23	2%
TOTAL VOTACIÓN	1101	100%



Señalar que se asumieron los tres compromisos más votados los que ahora son parte del Primer Plan de Acción de OGP Local en Peñalolén.

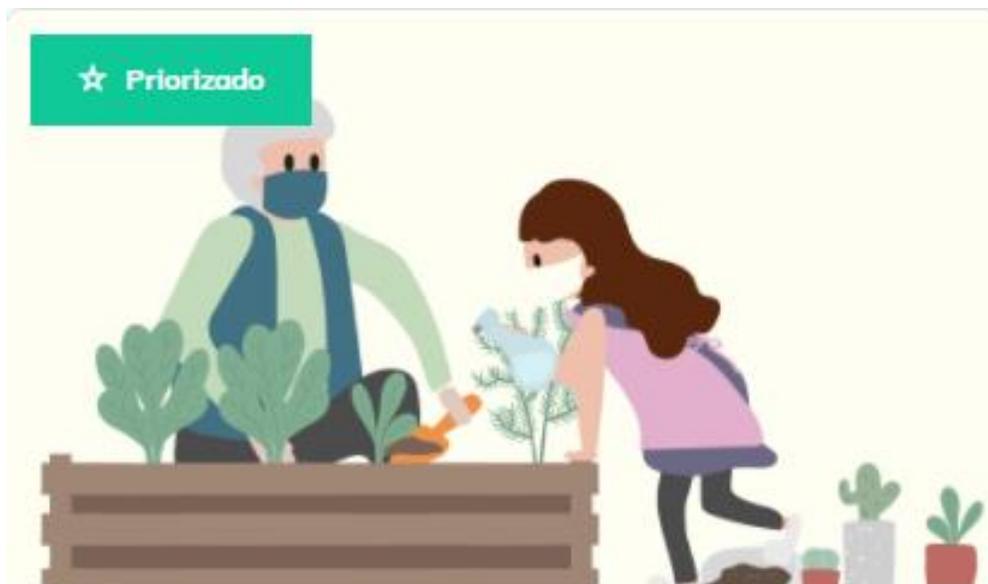
Fichas Compromisos

Medio Ambiente

Nombre del compromiso: Construyendo un Peñalolén Verde
Área de Política: Medio Ambiente y Clima
Pilar Gobierno Abierto: Rendición de cuentas
Unidad Encargada/o: Dirección de Medio Ambiente
Problema/tema que se va a abordar (se pretende resolver): <p>En pleno siglo XXI no cabe duda de que uno de los desafíos más relevantes en política nacional e internacional es el cuidado del medioambiente y el avance del cambio climático. Frente a esta problemática uno de los ejes esenciales es cómo construir una política pública que, con criterios de eficacia y pertinencia, tenga legitimidad democrática. Al respecto, el Acuerdo Regional sobre el Acceso a la Información, la Participación Pública y el Acceso a la Justicia en Asuntos Ambientales en América Latina y el Caribe (Escazú 2018), nos brinda luces de la manera en la cual debemos enfrentar la temática medioambiental, donde el énfasis está en la construcción de una institucionalidad que comprometa a la sociedad en su conjunto, es decir, las instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil.</p> <p>La Municipalidad de Peñalolén desde el gobierno subnacional, ha incorporado como uno de sus ejes centrales la sustentabilidad, no obstante, hace falta co-construir instrumentos y normativas que establezcan una pauta que trascienda a la administración para de esta forma dar cumplimiento a los acuerdos suscritos y a los instrumentos de planificación local. Dicho esto, es necesario recalcar el cómo se debe construir estos instrumentos ya que el proceso de co-creación cumple una función legitimadora, pero también formativa, donde en muchas ocasiones debemos replantear las apreciaciones iniciales para abordar este problema.</p>
Breve descripción del compromiso: <p>Diseñar un plan de trabajo con los distintos actores de la comunidad. Dicho trabajo al concluir debe incorporar los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none">- Enfrentar la crisis climática, proteger el medio ambiente y fomentar el desarrollo sostenible local en un trabajo conjunto y empoderado de los distintos actores de la comuna- Incorporar y fomentar un enfoque ambiental transversal en todos los instrumentos de planificación territorial para reforzar el desarrollo sostenible de la comuna.- Co-crear instrumentos y normativas ambientales a nivel local que permitan mejorar la gestión de los componentes ambientales en la comuna- Fomentar la participación y el acceso a la información en el marco de la evaluación ambiental de proyectos que se realicen en la comuna, a fin de garantizar la participación

activa e informada de la comunidad en el marco del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental.

- Promover la Participación Ambiental Ciudadana y fomentar la educación ambiental local en búsqueda de lograr un trabajo colaborativo y conjunto, con una comunidad partícipe del desarrollo ambiental sostenible de la comuna.
- Fortalecer la institucionalidad ambiental local para gestionar de mejor manera el desarrollo sostenible a nivel comunal.



2. Construyendo un Peñalolén Más Verde

261 Votos

22 comentarios

Situación de Discapacidad

Nombre del compromiso: Promoción de una gestión amigable e inclusiva para las personas en Situación de Discapacidad
Área de Política: Comunidades marginadas y subrepresentadas
Pilar Gobierno Abierto: Participación Ciudadana; Transparencia y Acceso a la Información
Unidad Encargada/o: Unidad de discapacidad (Servicios Comunitarios) Comunicaciones.
Problema/tema que se va a abordar (se pretende resolver): <p>En el marco de la Política Nacional para la Inclusión Social de las Personas con Discapacidad se señala que <i>“el nuevo paradigma sobre discapacidad ya no centra su análisis en la condición de salud de la persona, como único elemento constitutivo de ésta, sino que nos llama a entender la discapacidad como el resultado de la interacción de esa deficiencia con elementos contextuales, como barreras del entorno y restricciones a la participación en la sociedad”</i>. Desde esta perspectiva, como Municipalidad de Peñalolén tenemos la necesidad de identificar cómo podemos contribuir desde el quehacer local, para minimizar las barreras que enfrentan las personas en situación de discapacidad e incorporarlas/os de manera orgánica a la sociedad.</p> <p>A partir de lo señalado por los y las participantes del Diálogo de Personas en Situación de Discapacidad y Cuidadores/as, se identifican las principales problemáticas y necesidades: escaso apoyo a cuidadores/as, necesidades de establecimientos educacionales que se adapten a las condiciones de personas en situación de discapacidad (en relación a las capacidades de la comunidad educativa e infraestructura), número insuficiente de profesionales especialistas en área de discapacidades, baja accesibilidad (en término económico y físico) a servicios de transporte para personas con movilidad reducida, desconocimiento de beneficios y redes de apoyo para personas en situación de discapacidad y cuidadores/as.</p> <p>En consecuencia, se advierte la necesidad de fortalecer la gestión institucional en torno a personas en situación de discapacidad y sus cuidadores/as, orientada a favorecer su desarrollo integral y promover su inclusión en la sociedad como sujetos de derecho.</p>
Breve descripción del compromiso: <p>Plan de fortalecimiento de la gestión Municipal orientado a mejorar los procesos de inclusión de las personas en situación de discapacidad y sus cuidadores/ras, así como también a las familias de la comuna de Peñalolén.</p> <ul style="list-style-type: none">- Programación y difusión de Intervención Territorializada de la Unidad de Discapacidad, según necesidades y propuestas de mejoras recogidas por Macrosector.

- Promoción y difusión sobre beneficios gubernamentales y apoyo en la gestión de ellos, en donde la municipalidad actúa como puente con el nivel central.
- Mapa de programas y servicios de salud disponibles en la comuna, dirigidos a personas en situación de discapacidad y a sus familias.
- Alianzas público-privadas, creación de convenios de transporte u otras necesidades para obtener beneficios particulares a nuestros vecinos/as.
- Conformación y consolidación de redes de apoyo de cuidadores y cuidadoras de la comuna de Peñalolén, con el objetivo de generar instancias de acompañamiento.
- Capacitación a los funcionarios y funcionarias municipales en temas de sensibilización y buen trato a las personas en situación de discapacidad.



☆ Priorizado

8. Promoción de una gestión amigable e inclusiva para las personas en Situación de Discapacidad

195 Votos

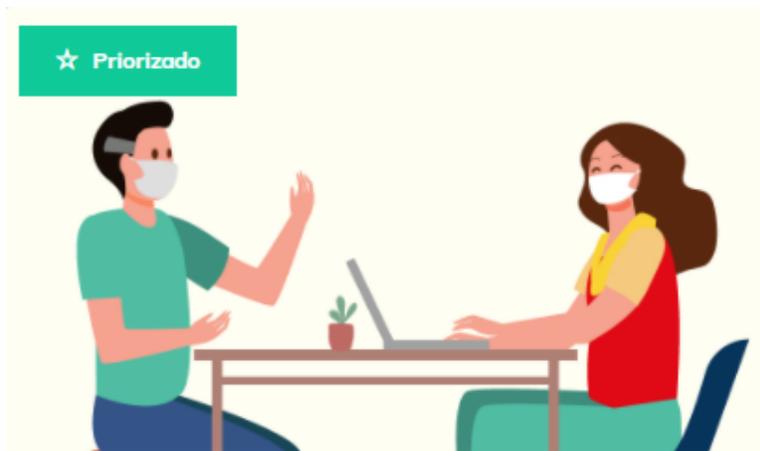
11 comentarios

Gestión Municipal

Nombre del compromiso: Un Municipio más eficiente, una comuna rápida que informa a sus vecinos. “Conectados todo es más fácil: Sigue tus requerimientos”
Área de Política: Derecho de Información
Pilar Gobierno Abierto: Acceso a la Información/Tecnología e innovación
Unidad Encargada/o: Secretaria Municipal; Comuna Digital; Comunicaciones; Control y Gobierno Abierto; Gestión de Personas, DIDECO
<p>Problema/tema que se va a abordar (se pretende resolver):</p> <p>La comunidad de Peñalolén ha levantado la necesidad de mejorar una serie de elementos asociados a la calidad de los servicios que presta la institución Municipal, especialmente respecto a la atención e información que brindan los funcionarios. En este sentido, las demandas recurrentes son: mejores canales de comunicación; realizar seguimiento a los requerimientos; mejora en los tiempos de respuesta; mejor comunicación y coordinación interna; buen trato por parte de los funcionarios; conocimiento y transparencia respecto a las funciones de cada unidad.</p> <p>Al respecto desde los funcionarios de nuestra Municipalidad se han identificado carencias a raíz de la comunicación interna o flujo de información entre unidades, el cual a través del tiempo se ha ido deteriorando, afectando la productividad, calidad y atención que ofrecen los (as) funcionarios (as), así como también a la comunidad, generando algunos sentimientos negativos sobre los servicios dados, tales como confusión, desconfianza, desmotivación, etc. Sin embargo, esta falta de comunicación interna no solo ha afectado en el servicio de atención y/o información que se entrega como unidad, sino también en los plazos de respuesta que se trabajan en un trámite de forma conjunta con otros departamentos y/o de forma independiente. De modo que existe un espacio de crecimiento para nuestra institución de mejorar la gestión de manera interna y externa.</p>
<p>Breve descripción del compromiso:</p> <p>En el marco de una creciente demanda de digitalización y de un proceso de modernización del Estado en Chile, el año 2019 se promulgó la Ley de Transformación Digital del Estado (21.180), dicha ley establece una serie de requisitos y principios que han de regir la administración pública. Si bien la Municipalidad ha adquirido el deber de responder a estas exigencias, nuestro compromiso va en la dirección de identificar y responder a las falencias propias de nuestra organización, para revitalizar los principios del servicio público y ofrecer servicios de calidad. En este sentido planteamos las siguientes líneas de acción:</p> <ul style="list-style-type: none">- Unidad de Informática y Comuna Digital: Fortalecer los canales de atención mediante el desarrollo de una plataforma que contenga un Sistema Integral Unificado que permita gestionar los requerimientos ingresados por medio de los

diferentes canales de atención municipal, a través del cual la comunidad pueda realizar un monitoreo y seguimiento activo de sus solicitudes.

- Secretaría Municipal: Realizar diagnóstico de carácter externo, a través de un llamado a licitación de empresa especializada en encuestas (siempre y cuando se dispongan de los recursos necesarios para ello) que permita medir el nivel de satisfacción de la comunidad respecto de la atención brindada por los diferentes canales de atención municipal, con el fin de incorporar sus necesidades en el desarrollo del Sistema Integral Unificado.
- Unidad de Gestión de Personal: Realizar diagnóstico de carácter interno, dirigido a las funcionarias y funcionarios municipales, a través del cual se pueda medir el nivel de satisfacción y proponer mejoras respecto de la comunicación interna y procesos que llevan a cabo las diferentes Unidades del Municipio, con el fin de incorporar sus necesidades en el desarrollo del Sistema Integral Unificado.
- Unidad de Gestión de Personal: Realizar capacitaciones a nuestros funcionarios en relación con las nuevas herramientas a utilizar, así como de mejorar los protocolos de atención y los canales de retroalimentación con los vecinos.
- Dirección de Control y Gobierno Abierto: Creación de un plan piloto de Transparencia Focalizada, para informar respecto a los avances e iniciativas de tres unidades municipales de interés, con el objetivo de facilitar la información por parte de la Municipalidad hacia la ciudadanía.



☆ Priorizado

9. "Conectados todo es más fácil":
Por una gestión municipal más eficiente

154 Votos
3 comentarios

Género y Diversidad Sexual

Nombre del compromiso: Promoción de buen trato y prevención de violencias de género y diversidades.
Área de Política: Género, Comunidades marginadas y subrepresentadas
Pilar Gobierno Abierto: Participación Ciudadana; Transparencia y Acceso a la Información
Unidad Encargada/o: Seguridad Humana -Promoción de Derechos, Comunicaciones, Gerencia de Personas, Servicios Comunitarios.
Problema/tema que se va a abordar (se pretende resolver): El contexto de crisis socio-sanitaria ha acentuado factores de riesgo sociales, culturales y económicos que han favorecido un aumento de las conductas violentas tanto en el ámbito privado como en el espacio público. Lo anterior más que corresponder a un problema de carácter aislado, es el reflejo de una estructura social y cultural discriminatoria que afecta especialmente a las mujeres, a las diversidades sexo-genéricas y a toda persona que no se ajusta a los roles o patrones establecidos. La violencia se manifiesta a través de distintas expresiones: física, sexual, psicológica, económica, entre otras, las cuales limitan el desarrollo integral y el ejercicio de los derechos fundamentales de quienes la padecen. Todo lo anterior da cuenta del carácter multidimensional de la violencia -tanto en sus causas como efectos- y de la importancia de abordar esta problemática desde una perspectiva de género inclusiva y multisectorial.
Breve descripción del compromiso: Desarrollar un Plan de promoción de buen trato orientado a sensibilizar y prevenir en materia de violencias de género y disidencias, desde una perspectiva integral y multisectorial. Dicho plan tendrá como eje transversal la participación de la ciudadanía, integrando a la comunidad y a los actores relevantes en la co-producción de los siguientes componentes: <ol style="list-style-type: none">1. Acciones de difusión: dirigidas a dar a conocer los canales de denuncia y redes de apoyo institucionales y comunitarias.2. Actividades comunitarias de sensibilización: Dirigidas a visibilizar y sensibilizar a la comunidad respecto de esta problemática y promover una convivencia saludable dentro del hogar y a nivel comunitario.3. Capacitación de funcionarias y funcionarios: dirigidas a favorecer la prevención de las violencias e incorporar la perspectiva de género, tanto a nivel interno como en el trabajo con la comunidad, a través de la prestación de servicios con enfoque de género, que incorpore también a las diversidades sexo-genéricas, para ampliar las redes de apoyo y acompañamiento.

Interculturalidad

Nombre del compromiso: Fortalecimiento del reconocimiento cultural y la interculturalidad en la política local
Área de Política: Comunidades marginadas y subrepresentadas
Pilar Gobierno Abierto: Participación Ciudadana; Transparencia y Acceso a la Información
Unidad Encargada: Cormup, Oficina de Pueblos Originarios, Comunicaciones
Problema/tema que se va a abordar (se pretende resolver): Teniendo en consideración que Peñalolén se caracteriza por ser una de las comunas con mayor presencia de población perteneciente a pueblos originarios en la Región Metropolitana, donde un 13% de los habitantes declara pertenecer a algún pueblo indígena (CENSO, 2017), existe la percepción en los/as participantes del Diálogo de Pueblos Originarios que la política de reconocimiento e interculturalidad local no refleja la real diversidad y riqueza cultural de los habitantes del territorio e incorpora de forma insuficiente las distintas cosmovisiones al momento de desarrollar políticas públicas y brindar servicios. Frente a lo anterior, constituye un desafío para la Municipalidad de Peñalolén profundizar en la inclusión y el respeto por la diversidad de cosmovisiones presentes en la comuna, en especial, respecto de áreas tan primordiales como la Salud y la Educación.
Breve descripción del compromiso: Diseño e implementación de un programa de Fortalecimiento del reconocimiento cultural y la Interculturalidad dirigido a promover una política local integral e intercultural de la salud y la educación referente a pueblos indígenas que incorpore las distintas expresiones y visiones de mundo de los pueblos originarios con presencia en la comuna. La construcción de esta política intercultural en materia de Salud y Educación, considerará las siguientes iniciativas: <ul style="list-style-type: none">● Conformación de un equipo de trabajo multisectorial, con presencia de la Corporación Municipal, la Oficina de Pueblos Originarios y representantes de las comunidades indígenas, el cual tendrá como tarea la creación de un plan de trabajo en el que se definan prioridades, metas y seguimiento de las medidas impulsadas.● Una estrategia de difusión dirigida a visibilizar la política intercultural, evidenciar la riqueza cultural del territorio e informar a la comunidad en general respecto de instituciones y redes orientadas al tema; catálogo de bienes y servicios disponibles; lugares de atención e información de contactos; y calendario de actividades y ceremonias conmemorativas.● Co-producción de Iniciativas socioculturales tales como atenciones, talleres, charlas, exposiciones, ceremonias, reconocimiento de lugares significativos y otras, a definir en el plan de trabajo.

Este compromiso está orientado a fortalecer el respeto a la diversidad, a través del reconocimiento de las diferentes cosmovisiones y expresiones culturales que permitan promover el bienestar de la comunidad desde una visión integral.



6. Fortalecimiento del Reconocimiento Cultural y la Interculturalidad en la política local

52 Votos

2 comentarios

Seguridad

Nombre del compromiso: Más proximidad, más seguridad
Área de Política: Servicio público de entrega
Pilar Gobierno Abierto:
Unidad Encargada/o: Dirección de Seguridad Humana
Problema/tema que se va a abordar (se pretende resolver): <p>La seguridad es una de las principales demandas de los vecinos de Peñalolén, tanto por la comisión de delitos como por la percepción de inseguridad. Esto último, y según resultados de la Encuesta de Victimización Comunal (realizada entre enero y febrero de este año) señala que el 80% de los vecinos sienten que la delincuencia ha aumentado en la comuna, mientras que la victimización a nivel comunal ha disminuido a un 16,4%, lo cual representa una gran brecha entre ambas mediciones.</p> <p>Dentro del Plan Comunal de Seguridad Pública 2020-2023, la alta percepción de inseguridad es el problema central, y dentro de las problemáticas priorizadas está el bajo conocimiento y valoración de la gestión local de seguridad. Dentro de las fuentes de información, y en el contexto de pandemia, se realizaron focus groups y encuestas a equipos territoriales, donde el 53% de los entrevistados respondieron que no conocen programas ni acciones de la gestión local de la seguridad.</p> <p>Por último, el municipio desde el 2015 a la fecha ha aumentado paulatinamente su presupuesto en seguridad (en virtud también de la disminución de transferencias de recursos de la Subsecretaría de Prevención del Delito), lo cual no se ha traducido en un mayor conocimiento y valoración de la gestión local de la seguridad, ni principalmente en un aumento de la percepción de seguridad de los vecinos de Peñalolén.</p>
Breve descripción del compromiso: <p>Respecto a la problemática descrita, nuestra Municipalidad se compromete a crear un Plan de Proximidad al Vecino, que busca por una parte visibilizar las gestiones y protocolos que tiene la Municipalidad respecto a seguridad comunal, y al mismo tiempo, potenciar una institucionalidad participativa que permita focalizar de manera eficiente los recursos. A continuación, se describen tres de los elementos centrales de esta política:</p> <p>Gestión de la información, recopilar las diferentes iniciativas que se llevan a cabo y realizar rendiciones de cuenta focalizadas que permitan a la ciudadanía saber que se realiza al respecto, y con esto aumentar su percepción de seguridad. Un ejemplo de esto es el SISE, que gestiona (directamente o derivando a otras direcciones municipales, carabineros, fiscalía, otros) el 100% de los requerimientos de los que toma conocimiento, realizando estas gestiones además de manera oportuna.</p> <p>Equipo especializado de contacto con la ciudadanía, con el propósito de generar interacción comunitaria con los vecinos/as y organizaciones vecinales (territoriales y funcionales), difundiendo los servicios y programas de la dirección, trabajando colaborativamente con los gestores territoriales municipales.</p>

Consejos Comunales de Seguridad Pública en los territorios (cada macrosector), para ello, en conjunto con Dpto de Servicios Comunitarios, convocar a representantes de organizaciones funcionales (Comités Vecinales de Seguridad Ciudadana) a una mesa de trabajo donde, primeramente, se dé cuenta de la Política Local de Seguridad de Peñalolén, para posteriormente, dichas organizaciones puedan designar representantes, y con ellos priorizar los problemas del macrosector. Obtenida la priorización de las problemáticas, se realiza sesión del Consejo Comunal de Seguridad Pública en el macrosector, invitando a las organizaciones participantes.



10. "Más Proximidad, más Seguridad"

146 Votos

11 comentarios

Adulto Mayor

Nombre del compromiso: Red de Apoyo Personas Mayores Conectadas
Área de Política: Servicio público de entrega
Pilar Gobierno Abierto: Participación
Unidad Encargada/o: Participación Ciudadana; Adulto Mayor: Informática
Problema/tema que se va a abordar (se pretende resolver): <p>Chile es un país con una tasa de envejecimiento alta, donde la esperanza de vida del quinquenio 2015-2020 fue de 79,7 años. Según datos del CENSO 2017, el 10,3% de los <i>peñalolinos</i> tienen 65 años o más. Esta situación demográfica, plantea la necesidad de institucionalizar políticas focalizadas con relación a la inclusión y la calidad de vida de las personas mayores.</p> <p>Cabe destacar que el aumento exponencial de las nuevas tecnologías, la pandemia del COVID-19 y otros factores referidos a lo cotidiano, han contribuido a acentuar una sensación de aislamiento y abandono de las personas mayores, situación que requiere de un trabajo institucional integral.</p>
Breve descripción del compromiso: <p>Diseñar e implementar un programa "Red de Apoyo Personas Mayores Conectadas" que facilite el acceso de este segmento de usuarios a los servicios municipales digitales y favorezca su integración a una sociedad digital, a través del equipo de Gestores Territoriales.</p> <p>Dicho programa contemplará los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none">- Acompañamiento y apoyo permanente dirigido a personas mayores que promuevan el uso y manejo de la tecnología y sus avances, para la inserción en los nuevos tiempos;- Alfabetización digital en territorios: Capacitaciones dirigidas a personas mayores en plataformas tecnológicas y redes sociales;- Canales de información especializados y atención preferente dirigidos a las personas mayores.- Propiciar la instalación de redes de internet gratuitas en puntos estratégicos, con el fin de facilitar el acceso a dicho servicio.



5. Red de Apoyo "Personas Mayores Conectadas"

62 Votos

5 comentarios

Participación

Nombre del compromiso: Fortalecimiento de la participación ciudadana en los territorios a partir de la transformación de las Mesas Barriales
Área de Política:
Pilar Gobierno Abierto: Participación y Colaboración
Unidad Encargada/o: Departamento Servicios Comunitarios (Equipo territorial); Departamento de Participación Ciudadana, Comunicaciones
Problema/tema que se va a abordar (se pretende resolver): <p>El presente compromiso busca abordar, más que un problema social, un desafío respecto de cómo los vecinos y vecinas de la comuna de Peñalolén participan de la toma de decisiones llevadas adelante por el Municipio, en particular a través de las Mesas Barriales.</p> <p>Luego de 15 años desde la puesta en marcha de esta instancia de participación se evidencian los problemas y el desgaste propio de un mecanismo en implementación durante tantos años. Así da cuenta el “Informe de diagnóstico de mecanismos de participación ciudadana” de diciembre de 2020, elaborado a partir de una encuesta a usuarios y usuarias municipales. Al consultar sobre el grado de satisfacción frente a la instancia de Mesas Barriales, se observa que menos de un 50% de los encuestados/as se encuentra muy satisfecho/a con su experiencia en dicha instancia de participación y sólo cerca de un 45% considera que el programa Mesas Barriales cumple su objetivo de consolidar la participación de la ciudadanía de Peñalolén. En tanto, un 30,61% señaló estar en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con la aseveración de que “es fácil participar de las Mesas Barriales”, en consideración a factores tales como tiempo, accesibilidad, localización y movilidad, entre otros (Diagnóstico de Mecanismos de Participación Ciudadana 2020, EGGP U. de Chile.</p> <p>Otro factor importante a considerar son las actuales condiciones políticas y sociales en Chile, donde a la ciudadanía le interesa involucrarse más directamente en las decisiones de los asuntos públicos que le importan. Esto se puede evidenciar en los datos estadísticos arrojados por la Encuesta Espacio Público e IPSOS 2020, “Chilenos y chilenas hoy”, en relación con la pregunta ¿cómo se deberían tomar las decisiones de temas de interés público? En un 90% de los temas se señala a la participación directa sobre el 60% en contraposición de las autoridades. Ante esto, se puede concluir que, la preferencia por mecanismos de democracia directa sigue creciendo, constatando un residuo de mediano plazo del estallido social de mayor interés de las personas por participar de las decisiones públicas.</p> <p>Por supuesto esta realidad nacional se traduce en un desafío para el Municipio de Peñalolén, en el sentido de actualizar sus modalidades de participación en consideración de este nuevo contexto político y social.</p> <p>Otro aspecto a tener en cuenta es, sin duda, la pandemia, la cual ha significado un tremendo retroceso en todos los ámbitos de la vida de las personas y las instituciones, afectando significativamente la capacidad del municipio, además de la motivación y disposición de los y las vecinas.</p>

El rediseño de las Mesas Barriales es un paso significativo en esta dirección. Funcionarios/as y dirigentes/as han identificado algunos problemas específicos:

- Desconocimiento de esta instancia de participación desarrolladas por el municipio, atribuible, en parte, a una difusión insuficiente;
- Falta de claridad respecto del objetivo de las MB, lo cual provoca a su vez que las reuniones no tengan una finalidad comprensible por todos/as sus asistentes.
- Participación activa concentrada en pocos usuarios o usuarios frecuentes;
- Baja integración de jóvenes, migrantes, pueblos originarios, entre otros, en estas instancias de participación ciudadana.
- Escasa renovación de liderazgos, lo cual en ocasiones se traduce en la existencia de dirigencias poco democráticas o débilmente legitimadas, repercutiendo negativamente en la asociatividad.
- Percepción de una baja incidencia en la toma de decisiones. A menudo, las instancias se quedan en la participación simbólica y no se traducen en acciones concretas y vinculantes.
- Brecha digital (especialmente patente en pandemia) que dificulta el desarrollo de instancias de participación no presenciales.

Breve descripción del compromiso:

Fortalecer las Mesas Barriales como instancia de participación ciudadana y de articulación entre el municipio y la comunidad, con el fin de promover la generación de un espacio de encuentro y trabajo barrial donde los vecinos y vecinas puedan participar de forma activa y vinculante en el desarrollo de acciones valoradas y necesarias para mejorar la calidad de vida en sus territorios.

Contemplará la implementación de una metodología de trabajo innovadora que, a partir del desarrollo de un diagnóstico participativo, permita co-crear con la comunidad y las unidades municipales involucradas un plan de trabajo coherente con los intereses y necesidades de los habitantes de los barrios.

La reformulación de las mesas barriales deberá promover la apertura a nuevos actores y la integración de grupos sociales hasta ahora no representados en esta instancia, apuntando siempre a la intergeneracionalidad, la equidad de género y la promoción de liderazgos democráticos en los territorios.

Componentes de la propuesta:

- **Trabajo articulado en el territorio:** Fortalecer la presencia de las distintas unidades municipales poniendo a disposición su oferta programática en los territorios.

- **Cambio en la metodología de trabajo de las MB:** Construcción participativa de un plan de trabajo que permita identificar y priorizar los intereses y necesidades de los habitantes de los diversos barrios, involucrando a la comunidad tanto en los procesos de toma de decisiones sobre las acciones a realizar como en su posterior implementación.
- **Instancias periódicas de rendición de cuentas:** que informen sobre el estado y avance de las propuestas elaboradas en las mesas barriales en conjunto con el Municipio, favoreciendo el control ciudadano de la ejecución de las acciones comprometidas en la mesa.
- **Estrategia de difusión:** orientada a dar a conocer el mecanismo de participación de las mesas barriales, su funcionamiento y favorecer la incorporación de nuevos vecinos y vecinas en esta instancia de articulación entre la comunidad y el municipio.



3. Fortalecimiento de la Participación
en los territorios: Transformación de las **32 Votos**
Mesas Barriales 2 comentarios

Migrantes

Nombre del compromiso: “Ciudadano del mundo”: una comuna que integra a la población Migrante
Área de Política: Comunidades Marginadas/Población Migrante
Pilar Gobierno Abierto: Acceso a la información, Transparencia
Unidad Encargada/o: DIDECO SERVICIOS COMUNITARIOS ; Control y Gobierno Abierto; YUNUS
Problema/tema que se va a abordar (se pretende resolver): <p>La migración corresponde a un fenómeno internacional que trae consigo virtudes y desafíos. De manera primordial los distintos Estados han de reconocer a la población migrante como sujetos de derecho y contribuir a su desarrollo e integración. Desde esta perspectiva, como Municipalidad de Peñalolén es necesario la construcción de una política de integración en esta materia. Al respecto, detectamos que en muchas ocasiones la barrera del idioma o la situación legal, dificultan la relación institucional con estas comunidades, las cuales requieren de un trabajo focalizado para abordar sus problemáticas.</p>
Breve descripción del compromiso: <p>Construcción de una política pública local integral que atienda los problemas enfrentados por la población migrante y que contribuya a su desarrollo e integración. En base a los Diálogos Ciudadanos con personas Migrantes, dicha política ha de contener los siguientes elementos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Mejora de los canales de información municipales, incorporando a personas migrantes como interlocutores e intérpretes culturales.2. Difusión focalizada en personas migrantes para entregar información de manera oportuna y apropiada.3. Fortalecimiento de servicios asociados a temáticas laborales y programas de intercambio cultural que contemple actividades como ferias laborales, encuentros laborales, feria intercultural de servicios.4. Capacitaciones focalizadas en idioma y emprendimiento para potenciar la innovación y el capital humano.5. Apoyo en trámites de regularización, actuando como interlocutor entre los usuarios de origen extranjero y el nivel central.

Participación Juventudes

Nombre del compromiso: Fomento de la Participación incidente de niños, niñas y jóvenes en la Gestión Local
Área de Política: Comunidades marginadas y subrepresentadas
Pilar Gobierno Abierto: Participación Ciudadana
Unidad Encargada/o: Departamento de Participación, Oficina de Juventudes, Seguridad Humana Oficina de Promoción de Derechos, Corporación de Educación, Comunicaciones.
Problema/tema que se va a abordar (se pretende resolver): De acuerdo a la percepción de los y las asistentes de los Diálogos Ciudadanos, los mecanismos de participación impulsados por la administración local resultan insuficientes, por la escasez de instancias vinculantes que garanticen mayor incidencia de la ciudadanía en las definiciones de la política local. Este desafío es mayor respecto de niños, niñas y juventudes, los cuales no cuentan con una plataforma de participación vinculante que permita ejercer su derecho, siendo aún escasas las instancias de participación en la gestión local. Existe, además, un cuestionamiento a la manera en que se desarrolla la participación desde las instituciones públicas, la cual no siempre atiende las particularidades de los distintos grupos etarios o grupos de interés, como tampoco considera estrategias integradoras diferenciadas que permitan incentivar la participación de comunidades diversas. Finalmente, se advierte un desconocimiento de las instancias municipales de participación por parte de la comunidad, asociado a una difusión poco eficaz y/o de alcance limitado.
Breve descripción del compromiso: Fortalecimiento de los mecanismos de participación ciudadana con foco en la niñez y juventudes que promuevan el involucramiento de las personas menores de 30 años en los procesos de toma de decisiones de la gestión pública local. Esta política se desarrollará a través de los siguientes componentes: 1. Fomento de la participación infanto-juvenil: <ul style="list-style-type: none">● Rebaja de la edad de participación en la Ordenanza de Participación Ciudadana, Civismo y Corresponsabilidad de la comuna de Peñalolén, considerando la participación activa en los asuntos públicos locales a partir de los 14 años.● Implementación de Ordenanza de fomento de la participación de niñez y juventudes.● Desarrollo de programa de inversión directa de la gestión local para el financiamiento de iniciativas presentadas por la población infanto juvenil. 2. Componente comunicacional diferenciado:

- Diseño e implementación de una estrategia comunicacional dirigida a captar el interés infanto-juvenil diverso que considere la difusión de información respecto de instituciones y redes orientadas al tema, catálogo de servicios disponibles, información de contactos y calendario de actividades de interés, generando un canal de comunicación y consulta permanente.

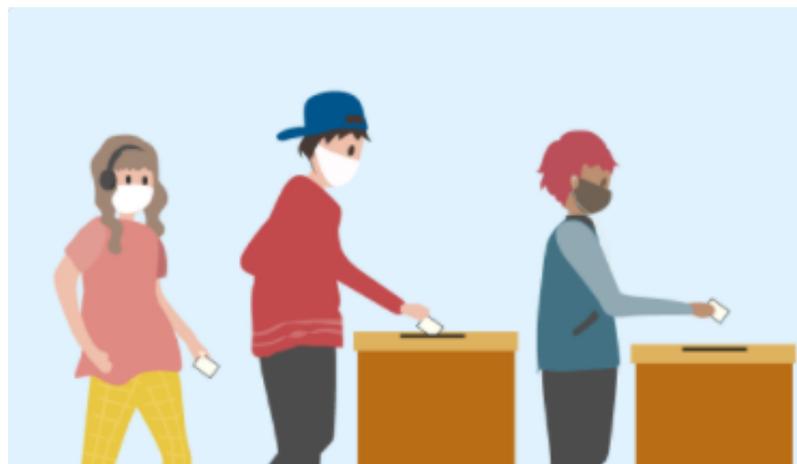
3. Componente Formativo:

- Entrega de herramientas dirigidas al desarrollo integral del grupo infanto juvenil y a la promoción de liderazgos democráticos, referido principalmente a instancias de capacitación, talleres, charlas, conversatorios, entre otros, según áreas de interés identificadas.

4. Instancias de articulación:

- Trabajo coordinado entre la municipalidad y grupos infanto juveniles, dirigido a generar vínculos de colaboración y promoción de la participación a través de los colegios de la red comunal (mediante la línea de formación ciudadana) Consejo Consultivo de NNA, centros de educación superior y el trabajo directo con organizaciones infanto juveniles.

Este compromiso apunta a relevar la importancia de la participación de grupos infanto juveniles como sujetos de derecho y a promover su participación activa en la gestión de los asuntos públicos de interés local.



4. Fomento de la Participación

incidente de niños, niñas y jóvenes en la **57 Votos**
Gestión Local

1 comentarios

Espacio Público

Nombre del compromiso: Revitalizando junt@s nuestros Espacios Públicos
Área de Política: Derechos territoriales y ordenación del territorio
Pilar Gobierno Abierto: Participación y Colaboración
Unidad Encargada/o: Dirección de Control y Gobierno Abierto; Departamento de Participación Ciudadana; Dirección de Espacio Público; Servicios Sociales (Gestión Comunitaria)
Problema/tema que se va a abordar (se pretende resolver): <p>Existe una percepción generalizada de un entorno deteriorado y mal utilizado (especialmente por el consumo de drogas y alcohol) que afecta el aprovechamiento de los espacios públicos por parte de niñ@s, personas mayores y la comunidad en su conjunto. A su vez, la débil participación de la comunidad en el proceso de diseño de los espacios públicos, a menudo se traduce en intervenciones que no favorecen la activación de dichos espacios, por no responder a las necesidades e intereses de los habitantes del territorio.</p> <p>Las principales problemáticas observadas por la comunidad se evidencian en tres áreas:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Mantenimiento insuficiente de los espacios existentes (calles, veredas, plazas, etc.)2. Déficit de espacios apropiados e inclusivos para el encuentro de la comunidad.3. Escasez de oferta de actividades recreativas y deportivas dirigida a la comunidad que favorezca la apropiación territorial de los Espacios Públicos.
Breve descripción del compromiso: <p>El objetivo de este compromiso es promover la participación ciudadana en el diseño de espacios públicos y el establecimiento de un mecanismo de rendición de cuentas y monitoreo social respecto a la mantención de áreas verdes, de modo que estos espacios atiendan a las condiciones del entorno y, a partir de un enfoque de seguridad e inclusión, favorezcan el encuentro y la vida en comunidad.</p> <ul style="list-style-type: none">- Implementación de una política participativa que incorpore a la ciudadanía en el diseño de Espacios Públicos áreas verdes (parques y plazas), equipamiento deportivo y obras de alto impacto social.

- Rendición de Cuentas de la mantención de áreas verdes,

Este proceso considerará la participación de la comunidad en las distintas etapas de desarrollo de la política pública: diseño, ejecución, supervisión y evaluación del proceso.

Dicho plan deberá contemplar, igualmente, un conjunto de medidas dirigidas a revitalizar el uso del espacio por parte de la comunidad y un trabajo colaborativo con el Municipio que permita articular un programa de actividades deportivas, recreativas y culturales, de acuerdo a las necesidades e intereses de los habitantes del territorio.



**1. Revitalizando junt@s nuestros
Espacios Públicos**

58 Votos

9 comentarios